

身近な医療機関について (JPCAT-SF 調査)

調査の説明

- ◆ この調査は、あなたにとって身近な医療機関が、どのような診療をしているか評価することを目的としています。
- ◆ 各質問について、一番よくあてはまるものひとつに印☑をつけてください。
- ◆ 個人に関する情報が公表されることは一切ありませんので、ありのままをお答えください。
- ◆ ご自分で記入できないときは、ご家族や介護をしている方に手伝ってもらってください。ただし、回答の内容は、ご本人の意見をお願いします。
- ◆ 調査票の中で、質問をスキップするように指示されることがあります。

その場合は、以下の様に、次に回答する質問が矢印で表示されます。

1☐ はい ⇒ 次の質問 2 へ

2☐ いいえ/わからない ⇒ 以下の質問はとばして質問 5 へ

質問 A. 医師との関係

A1. 体調が悪いときや健康について相談したいときには、いつもこの医療機関を受診しますか。

1□ はい

2□ いいえ

質問 B. 近接性

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

B1. 休診日に体調がわるくなった場合、この医療機関にその日のうちにみてもらえますか。

必ずみてもらえる たぶんみてもらえる どちらともいえない たぶんみてもらえない 全くみてもらえない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

B2. 夜間診療時間外に体調がわるくなった場合、この医療機関にその夜のうちにみてもらえますか。

必ずみてもらえる たぶんみてもらえる どちらともいえない たぶんみてもらえない 全くみてもらえない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

質問 C. 継続性

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

C1. この医療機関の医師は、症状や病気をもつ患者としてだけではなく、あなたという人をよく理解していますか。

とてもそう思う ややそう思う どちらともいえない あまりそう思わない 全くそう思わない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

C2. この医療機関の医師は、あなたにとってもっとも重要な問題は何であるか知っていますか。

よく知っている やや知っている どちらともいえない あまり知らない 全く知らない
5□ 4□ 3□ 2□ 1□

質問 D. 協調性

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

D1. これまで専門医を受診した経験がありますか。(例：循環器専門医、外科専門医、整形外科専門医)

1□ はい ⇒ 次の質問 D2 へ

2□ いいえ/わからない ⇒ 以下の質問はとばして質問 E へ

D2. 専門医を受診することを、この医療機関の医師にすすめられましたか。

すすめられた 5□ たぶんすすめられた 4□ どちらともいえない 3□ たぶんすすめられなかった 2□ すすめられなかった 1□

D3. この医療機関の医師は、紹介する医療機関の選択肢について、あなたと話し合いましたか。

よく話した 5□ やや話した 4□ どちらともいえない 3□ あまり話さなかった 2□ 全く話さなかった 1□

質問 E. 包括性 (必要な時に利用できるサービス)

以下の項目は、あなたや家族にとって必要になることがあるサービスです。

この医療機関を受診する時に、以下について受けられますか。もっとも近い答えをひとつ選んでください。

E1. ^{ぎゃくたい}虐待の相談

受けられる 5□ たぶん受けられる 4□ どちらともいえない 3□ たぶん受けられない 2□ 受けられない 1□

E2. 自分らしい人生の終わり方の相談

受けられる 5□ たぶん受けられる 4□ どちらともいえない 3□ たぶん受けられない 2□ 受けられない 1□

質問 F. 包括性 (実際に受けたことがあるサービス)

以下の項目は、あなたが医療機関でときどき受けることになるサービスです。

この医療機関を受診した時に、以下について受けたことがありますか。もっとも近い答えをひとつ選んでください。

F1. 市販薬やサプリメントに関する助言

受けたことがある 5□ たぶん受けたことがある 4□ どちらともいえない 3□ たぶん受けたことがない 2□ 受けたことがない 1□

F2. テレビや新聞などメディアが伝える健康情報に関する助言

受けたことがある 5□ たぶん受けたことがある 4□ どちらともいえない 3□ たぶん受けたことがない 2□ 受けたことがない 1□

質問 G. 地域志向性

もっとも近い答えをひとつ選んでください。

G1. この医療機関の医師は、医療が住民の要求をみたしているかどうかの調査をしていますか。

している	たぶんしている	どちらともいえない	たぶんしていない	全くしていない
5□	4□	3□	2□	1□

G2. この医療機関の医師は、地域の健康問題についての調査をしていますか。

している	たぶんしている	どちらともいえない	たぶんしていない	全くしていない
5□	4□	3□	2□	1□

これで調査は終わりです。ご協力ありがとうございました。